



Informace o datech ze související služby pro uživatele aplikace My Honda+ (čl. 3 odst. 3 nařízení EU o datech)

Používáním aplikace My Honda+ společně s propojeným vozidlem jsou generována data, ke kterým máte přístup a můžete je spravovat v souladu se zákonnými předpisy, zejména s nařízením EU o datech.

V těchto Informacích o datech ze související služby vás jako uživatele podle nařízení EU o datech (viz definice níže) informujeme, jaký typ dat váš propojený automobil Honda a aplikace My Honda+ generují, potenciální objem těchto dat, jak jsou ukládána, sdílena a jak můžete k těmto datům přistupovat a spravovat je a jaká práva k těmto datům máte. Proto vás žádáme, abyste si pozorně přečetli následující informace.

Definice

Připojeným výrobkem se rozumí položka, která získává, generuje nebo shromažďuje data týkající se jejího používání nebo prostředí a která je schopna sdělovat data z výrobku prostřednictvím služby elektronických komunikací, fyzického připojení nebo přístupu na zařízení (např. propojené vozidlo nebo motocykl);

Daty z výrobků se rozumí data vytvořená používáním připojeného výrobku, která jsou navržena tak, aby je bylo možné získat prostřednictvím služby elektronických komunikací, fyzického připojení nebo přístupu na zařízení.

Související službou se rozumí digitální služba, kterou lze propojit s provozem připojeného výrobku (jejímž výsledkem je obousměrná výměna dat) a která ovlivňuje funkčnost, chování nebo provoz tohoto připojeného výrobku (takovým způsobem, že by její nepřítomnost bránila připojenému výrobku v provádění jedné nebo více jeho funkcí). Typickým příkladem je aplikace, která je připojena k připojenému výrobku.

Daty ze související služby se rozumí data představující digitalizaci činností uživatelů nebo událostí souvisejících s připojeným výrobkem, úmyslně zaznamenaných uživatelem nebo generovaných jako vedlejší produkt činnosti uživatele při poskytování související služby poskytovatelem.

Uživatelem je osoba, která vlastní připojený výrobek nebo má právo tento připojený výrobek používat nebo která přijímá související služby.

Držitelem dat se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která má právo nebo povinnost používat a zpřístupňovat data, včetně dat z výrobků nebo dat ze související služby, které získala nebo vygenerovala během poskytování související služby, pokud je to smluvně dohodnuto.

Pokud jde o pojmy použité v těchto Informacích, odkazujeme také na definice v čl. 2 nařízení EU o datech.

V souladu s článkem 3 odst. 3 nařízení EU o datech poskytujeme uživatelům následující informace:

1. Povaha, odhadovaný objem a četnost shromažďování dat o výrobcích, u nichž se očekává, že budou získány, a způsob, jak k těmto datům získat přístup nebo jak je získat, včetně opatření pro uchovávání dat držitele dat a doby uchovávání:

Když používáte propojené vozidlo, vaše propojené vozidlo z technických důvodů shromažďuje a přenáší určitá data o výrobku na náš vzdálený webový server. Jedná se o následující data:

- a) *Typ dat:* data o vozidle, jako například tlak v pneumatikách, rychlost vozidla, počet najetých kilometrů, spotřeba paliva/energie, hladina oleje, stav motoru, stav nabití baterie, úhel natočení volantu, venkovní teplota vozidla, dálková diagnostika, brzdění, jízdní vlastnosti, obsazenost vozidla, kódy DTC, poloha.
- b) *Odhadovaný objem:* data z výrobku, která je výrobek schopen generovat, závisí na tom, jak často a jak dlouho se používá: v průměru a v závislosti na použití maximálně 25MB za den nebo 1MB za den.
- c) *Jak získat přístup k těmto datům z výrobku a jak je získat:* viz níže 2.

d) Způsob uložení a doba uchovávání:

- a. Na palubní desce serveru jsou data uložena po dobu 1 týdne, data týkající se oznamování (hlídač údržby, výstražná kontrolka atd.) po dobu 2 týdnů, data protokolu jízd jsou uložena po dobu 6 měsíců.
- b. Na zařízení: vozidlo ukládá data do zařízení.

2. Povaha a odhadovaný objem dat ze související služby, která mají být generována, a způsob, jakým může uživatel k těmto datům přistupovat nebo je načíst, včetně způsobu uchovávání dat potenciálního držitele dat a doby uchovávání a jak může uživatel požádat, aby byla data sdílena se třetí stranou, a případně sdílení dat ukončit

- a) **Povaha dat:** Generovaná související servisní data zahrnují zejména *diagnostiku (chybové kódy, upozornění na údržbu, stav baterie), chování při jízdě (rychlost, zrychlení, brzdné vzorce), data o poloze (sledování GPS, historie tras), vzdálené interakce (příkazy odeslané prostřednictvím aplikace, např. dálkové spuštění, zamknutí/odemknutí), statistiky používání (interakce s aplikací, frekvence používání, zapojení funkcí), data o životním prostředí (teplota, vlhkost, nebo jiných dat ze senzorů shromážděných během provozu vozidla).*
- b) **Odhadovaný objem dat ze související služby, která mají být vygenerována:** odhadovaný objem se pohybuje od 2MB za den do 50 MB za den, v závislosti na tom, jak aktivně je aplikace používána.
- c) **Uspořádání ukládání dat a doba uchovávání:** Data uchovávaná v protokolech se uchovávají po dobu, po kterou je účet aktivní.

d) Jak mohou uživatelé přistupovat k datům z výrobků a k datům ze související služby

Pokud jste uživatel,

- i. K datům z výrobku můžete přistupovat pomocí aplikace My Honda+. Musíte vstoupit do nabídky "spravovat vozidlo" a vybrat "stáhnout data o vozidle".
- ii. Poté si musíte vybrat, jaká data chcete stahovat a z jakého období.
- iii. Obdržíte e-mail s odkazem na stažení vybraných dat z výrobku.
- iv. Kliknete na odkaz a stáhnete si data.

e) Jak mohou uživatelé přistupovat k datům ze související služby

Pokud jste uživatel, existují některá další data ze související služby, včetně informací o účtu a informací o stavu předplatného, ke kterým lze získat přístup pouze na vyžádání od connectedservices.support@honda-eu.com

- v. Můžete connectedservices.support@honda-eu.com zaslat e-mail s žádostí o vaše data ze související služby My Honda+, včetně vašeho uživatelského ID a doby, po kterou jsou tato data požadována
- vi. Poté budete muset podepsat příslušné smluvní podmínky
- vii. Poté bude sdílen soubor, který bude obsahovat příslušná data

f) Jak požádat o sdílení dat s třetí stranou:

- i. Uživatel se může dohodnout se třetí stranou, že tato třetí strana si jménem uživatele vyžádá data z výrobku a data ze související služby přímo od společnosti Honda.
- ii. Třetí strana pak může podat žádost o sdílení dat prostřednictvím portálu Honda Data Services (třetí strana) [portal.data-services.honda.eu] s odkazem na konkrétní číslo VIN.
- iii. Uživatel obdrží v aplikaci My Honda+ oznámení s odkazem na třetí stranu a povahu jejího požadavku. Poznámka: Pokud nejste vlastníkem vozidla, budete se muset s vlastníkem spojit, protože oznámení obdrží pouze osoby, které jsou v aplikaci registrovány jako vlastníci vozidla. Pokud jste registrováni jako vlastníci vozidla a existuje více uživatelů (např. v situaci s vozovým parkem), ujistěte se, že žádáte pouze o přístup k datům, které se nevztahují k jiným uživatelům, nebo že jste zajistili, že přístup k datům jiných uživatelů je pokryt jejich souhlasem nebo právním základem podle GDPR, pokud je to relevantní.
- iv. Uživatel musí udělit povolení v aplikaci My Honda+. Poznámka: Pokud nejste v aplikaci My Honda+ zaregistrováni jako vlastníci vozidla, nebudete moci podle výše uvedeného udělit oprávnění sami a žádáme vás, abyste se spojili s vlastníkem a takové povolení udělili.

g) Jak zastavit sdílení dat s třetími stranami:

- i. Uživatel musí přejít do části "Sdílení dat se třetí stranou" v aplikaci My Honda+.
- ii. Uživatel si může zobrazit své aktuální aktivní požadavky na sdílení dat.
- iii. Uživatel může vypnout žádost o sdílení jednotlivých dat.

h) Jak můžete vymazat data z výrobků a data ze související služby:

- i. Data uložená v samotném výrobku nelze vymazat.
- ii. Data z výrobků, která jsou uložena na dálku, lze odstranit odstraněním připojeného profilu v aplikaci My Honda+.
- iii. Zvuková data lze z výrobku vymazat provedením továrního nastavení, které je popsáno v Uživatelské příručce.
- iv. Technické způsoby vymazání dat z výrobku jsou popsány výše a podmínky používání a kvalita služby pro tento postup jsou podrobněji uvedeny v obchodních podmínkách aplikace My Honda+ [https://www.honda.co.uk/cars/owners/my-honda-plus/terms-and-conditions.html].

3. Zda držitel dat očekává, že bude sám využívat snadno dostupná data a za jakými účely budou tato data použita, a zda hodlá umožnit jednomu nebo více třetím stranám využívat data pro účely dohodnuté s uživatelem

V současné době nepoužíváme snadno dostupná data pro naše vlastní účely (s výjimkou údržby aplikace My Honda+) a nesdílíme tato data s jinými třetími stranami. Někdy později však máme v úmyslu použít data pro (i) monitorování, udržování a zlepšování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení vozidla nebo aplikace My Honda+, (ii) vývoj nových výrobků nebo služeb, včetně řešení umělé inteligence (AI) od společnosti Honda, třetími stranami jednajícími jménem společnosti Honda, ve spolupráci s jinými stranami nebo prostřednictvím účelových společností (jako jsou společné podniky) a (iii) agregaci těchto dat s jinými daty nebo vytváření odvozených dat pro jakýkoli zákonný účel, včetně prodeje nebo jiného zpřístupnění těchto agregovaných nebo odvozených dat třetím stranám nebo jakéhokoli jiného účelu uvedeného v aktuální verzi smluvních podmínek aplikace My Honda+, na které jsme se dohodli s uživatelem, nebo jak se na ně vztahuje právní rámec podle GDPR.

4. Příjemci dat z výrobků a dat ze související služby

Nedovolujeme jiným stranám používat data k žádným účelům, která nesouvisejí s poskytováním služeb My Honda+ dohodnutých s uživatelem.

5. Identita držitele dat, jeho obchodní jméno a geografická adresa jeho sídla, dále identita ostatních stran zpracovávajících data a způsoby komunikace umožňující rychlý a efektivní kontakt s držitelem dat

a) Držitel dat a kontaktní údaje

Držitelem dat ve smyslu nařízení EU o datech je:

- (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Velká Británie,
E-mail/kontakt: Zákaznickou podporu můžete kontaktovat e-mailem (connectedservices.support@honda-eu.com) nebo telefonicky (0345 200 8000).
- (ii) Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japonsko
E-mail/kontakt: Zákaznickou podporu můžete kontaktovat e-mailem (connectedservices.support@honda-eu.com) nebo telefonicky (0345 200 8000).

b) Zpracovatelé dat

Využíváme následující zpracovatele dat:

- (i) IBM United Kingdom Limited, PO Box 41, North Harbour, Portsmouth, Hants, PO6 3AU,
- (ii) AT&T: AMSUK, Highfield House, Headless Cross Drive, Redditch, Worcestershire, B97 5EQ, Velká Británie
- (iii) Great State (obchodující jako E3 media): E3 media, Runway East 1 Victoria Street, Redcliffe, Bristol, Anglie, BS1 6AA
- (iv) Bosch: Bosch Service Solutions GmbH: Mainzer Landstraße 193, 60326 Frankfurt nad Mohanem, Německo
- (v) IBM Japan, 19-21 Nihonbashi Hakozaiki-cho, Chuo-ku, Tokio 103-8510, Japonsko
- (vi) SnapOn: Snap-on Business Solutions Ltd, Imperium, Imperial Way, Čtení RG2 0TD

6. Zda je držitel dat vlastníkem obchodních tajemství obsažených v datech přístupných z připojeného výrobku nebo vzniklých během poskytování související služby, a, pokud budoucí držitel dat není vlastníkem obchodních tajemství, identita vlastníka obchodních tajemství

Držitelé obchodního tajemství:

- Honda Motor Company Ltd., 2-1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japonsko
- Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Spojené království

7. Doba trvání smlouvy mezi uživatelem a držitelem dat, jakož i podmínky pro ukončení takové smlouvy

Doba trvání smluv My Honda+ mezi vámi a společností Honda je až tři roky od data první registrace vašeho připojeného vozidla, s následným měsíčním obdobím po uplynutí této doby.

Když se zaregistrujete do aplikace My Honda+, musíte přijmout smluvní podmínky aplikace My Honda+ [LINK]. Smlouvu o aplikaci My Honda+ se můžete kdykoli rozhodnout ukončit podle následujících kroků

1. Přihlaste se do aplikace My Honda+
2. Vyberte možnost "Spravovat" a spravujte své vozidlo
3. Vyberte možnost "Odebrat vozidlo"
4. Vyberte "Odebrat"

8. Vaše právo podat stížnost

Jako uživatel máte právo podat stížnost u příslušného orgánu v členském státě EU, ve kterém máte obvyklé bydliště nebo místo výkonu práce, pokud se domníváte, že bylo porušeno vaše právo podle nařízení EU o datech (článek 38 nařízení EU o datech).

9. Změny těchto Informací o datech ze související služby

Nové právní požadavky, rozhodnutí společnosti nebo technický vývoj mohou vést ke změnám těchto Informací o datech ze související služby a vyžadovat, abychom tento dokument Informace o datech ze související služby odpovídajícím způsobem upravili. Aktuální verzi naleznete na našich webových stránkách. Vezměte prosím na vědomí, že externí odkazy na webové stránky třetích stran nebo jejich kontaktní údaje se mohou v průběhu času měnit. Pokud narazíte na informace, které již nejsou aktuální, dejte nám vědět.